



La salud
es de todos

Minsalud



INSTITUTO
NACIONAL DE
SALUD



INSTITUTO
NACIONAL DE
SALUD

“Capacitación en Hospital Infantil San José, Bogotá”

Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia
contactenos@ins.gov.co

Junio 2022

OBJETIVO DE LA MEDICIÓN

Determinar por medio de la aplicación de la encuesta, la satisfacción de los participantes de la “Capacitación en Hospital Infantil San José, Bogotá” de la Dirección de Investigación, con el fin de obtener un resultado sobre el producto ofrecido por el INS, en pro de la mejora continua y el fortalecimiento en la interacción de la administración con las partes interesadas.



SINOPSIS

Se realizó capacitación especializada, sobre animales venenosos, en el Hospital Infantil San José de Bogotá.



METODOLOGÍA

NOMBRE DEL INFORME	Capacitación en Alcaldía de Caqueza, Cundinamarca
DIRECCIÓN RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD 0	Dirección de Producción.
FECHA DEL EVENTO	20 de mayo 2022.
NOMBRE DEL PRODUCTO O SERVICIO EVALUADO	Transferencia y apropiación social del conocimiento en salud y ciencias biomédicas.
TAMAÑO DE LA MUESTRA	Validando la población de posibles asistentes, se realiza el cálculo de la muestra obteniendo un total de 25 para aplicar; del cual se obtiene un 100% de efectividad en la aplicación.
NO DE ENCUESTADOS ANULADOS	0
TÉCNICA DE RECOLECCIÓN	Presencial.

Fuente: Información obtenida en los registros del evento y el análisis del Proceso Atención al Ciudadano



ESCALA VALORATIVA

De acuerdo con los aspectos a evaluar durante la presente medición para determinar la satisfacción se cuenta con las siguientes variables:

Tabla No. 2 Escala valorativa

CALIFICACIÓN	VALORACIÓN
EXCELENTE	5
MUY BUENO	4
BUENO	3
REGULAR	2
DEFICIENTE	1

Fuente: Definición de escala según POE-A08.0000-001



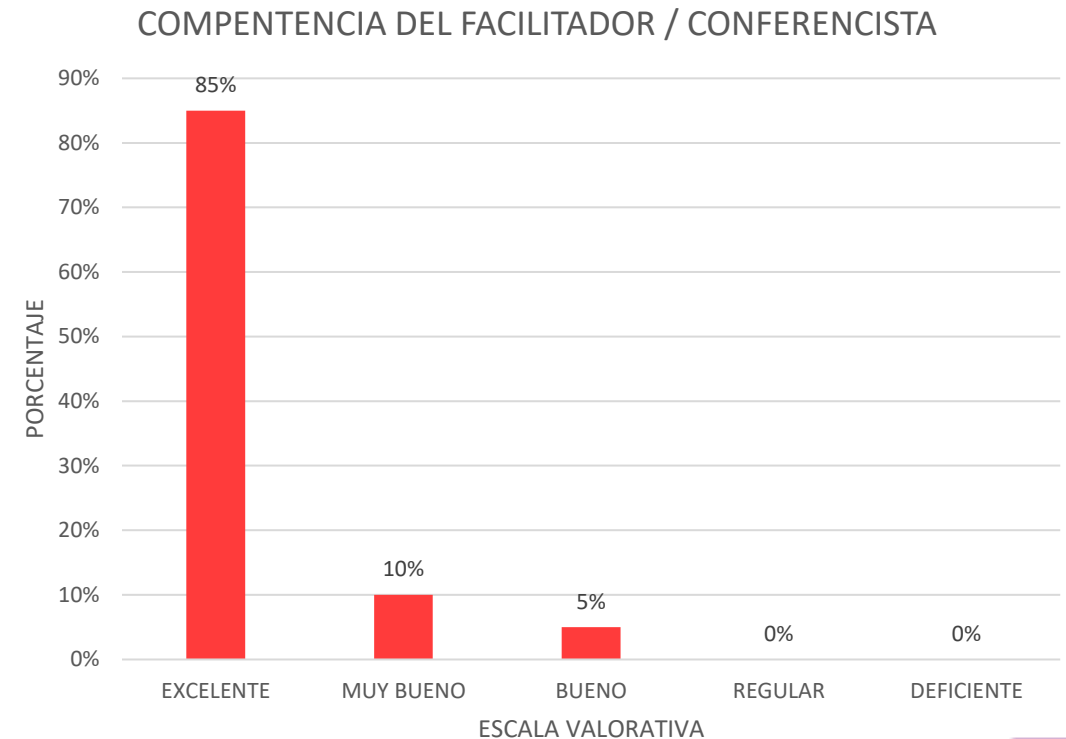
VARIABLES A EVALUAR

Componente I. COMPETENCIA DEL FACILITADOR / CONFERENCISTA

De los 25 encuestados efectivos, 25 participantes calificaron al expositor Dr. Francisco Ruiz, en el evento/capacitación, así:

- a. Claridad del tema. 21 Excelentes, 3 Muy Bueno y 1 Bueno.
- b. Material de apoyo: 21 Excelentes, 3 Muy Bueno 1 Bueno.
- c. Nivel de cumplimiento con sus expectativas: 20 Excelentes, 3 Muy Bueno y 2 Bueno.
- d. Nivel de utilidad de la información para su trabajo: 23 Excelentes, 1 Muy Bueno y 1 Bueno.

Gráfico No. 1 Competencia del facilitador/conferencista



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.



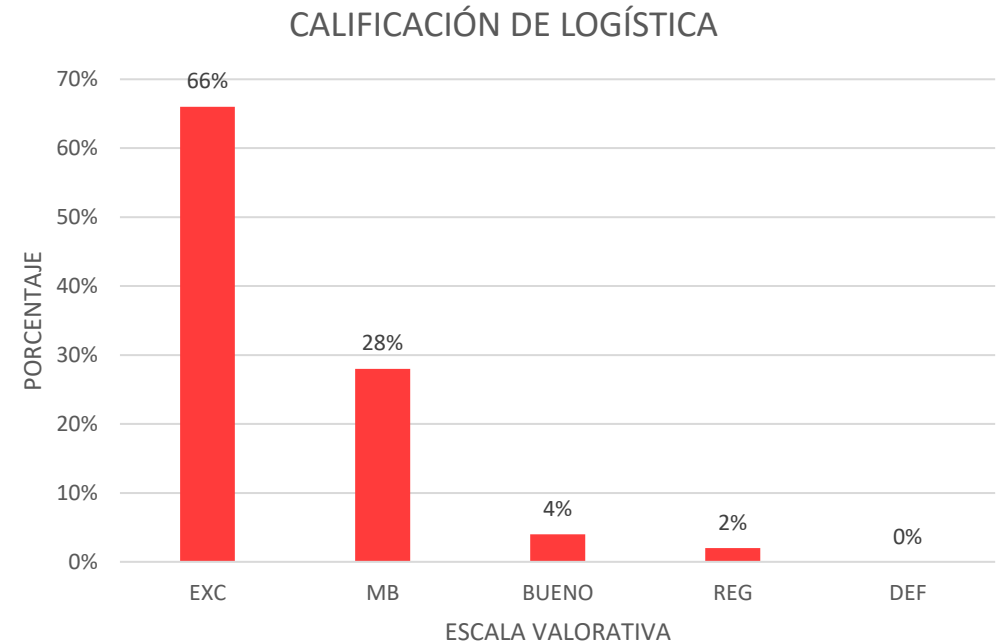
LOGÍSTICA

Componente II. LOGÍSTICA DE LA CAPACITACIÓN

De los 25 encuestados efectivos, 25 participantes calificaron así:

- a) Determine que tan adecuadas fueron las instalaciones para el evento: Al realizar la verificación de este aspecto, de los 25 participantes efectivos, respondieron con Excelente, 16 con 8 Muy Bueno y 1 con Bueno.
- b) Indique la medida en la cual se cumplió con la programación y horarios: 17 participantes, concuerdan en que se cumplió en este ítem en Excelente, mientras que 6 participantes lo calificaron como Muy Bueno, 1 con Bueno y finalmente 1 Regular.

Gráfico No. 3 Logística de la Capacitación

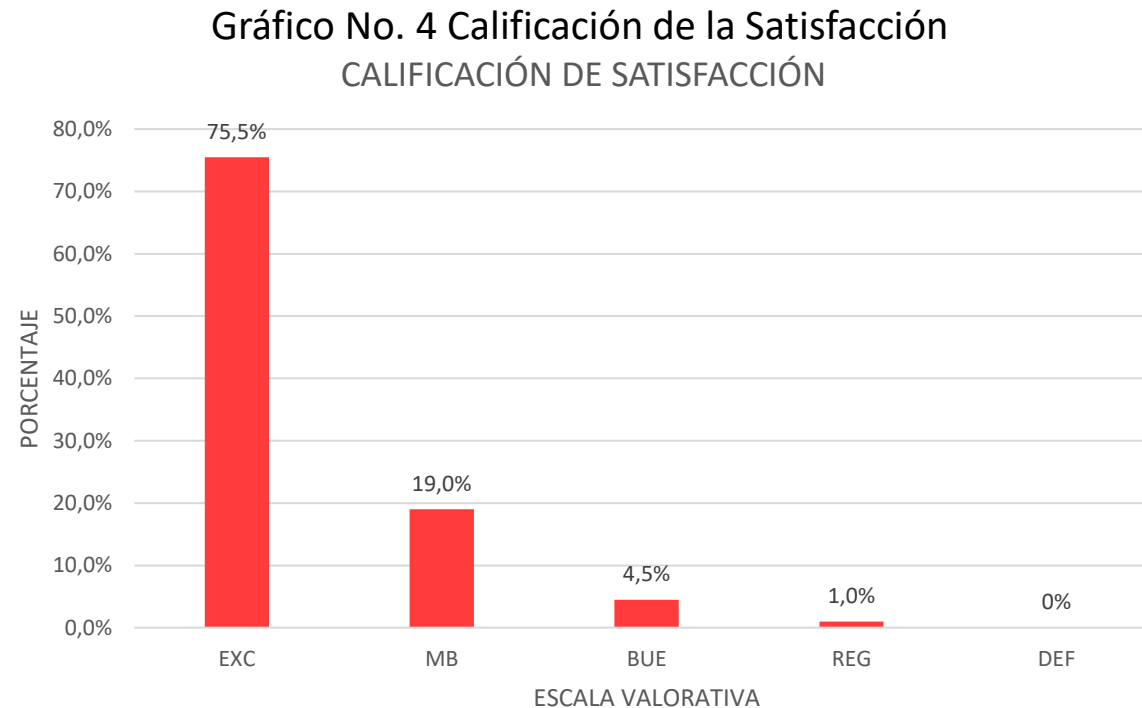


Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción



CALIFICACIÓN DE LA SATISFACCIÓN

De acuerdo a la información recogida en la presente medición se encuentra que los participantes que calificaron con Excelente el 75,5%, con Muy Bueno el 19,0%, Bueno el 4,5%; y finalmente Regular con el 1,0%, logrando una satisfacción del 100%.



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.



OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES PRESENTADAS POR LOS PARTICIPANTES

Los participantes mencionaron los siguientes temas en las observaciones generales del evento:

- Excelente capacitación en accidentes ofídicos.
- Muy buena capacitación.
- Muy interesante el tema y buen material de apoyo.
- Una excelente información ya que no brinda las acciones como personal salud podemos realizar para tratar el accidente ofídico.
- Muy buena la exposición y con los recursos.
- Es muy experimentado en la materia.
- Me gustaría asistir al serpentario para mayor claridad.
- Las cabezas de serpientes son un material de apoyo muy bueno muy necesario para nosotros.
- La información es apropiada para mi profesión de utilidad.
- Esperamos la parte practica.
- Producir la charla en 2 o si es posible mas corto accidentes.
- Excelente gracias por abrir el espacio a la atención pre hospitalaria.
- La charla fue excelente en todo sentido



OBSERVACIONES PARA RENDICIÓN DE CUENTAS

Los asistentes mencionaron los siguientes temas para considerar en la próxima rendición de cuentas:

- Profundizar en algunos otros accidentes causados por animales
- Profundizar nuevamente en el manejo clínico
- Arañas y escorpiones
- Mas sobre serpientes
- Accidente por animales marinos
- Accidente sobre arañas y escorpiones



CONCLUSIONES

- Con la realización del evento se observa un nivel de satisfacción alto, puesto que se obtuvo un resultado del 99%, es decir, los asistentes se encontraron a gusto con los temas expuestos durante la reunión.
- La capacidad y el manejo de la información por parte de las expositoras fue clara, de igual forma se identifica que la organización fue excelente y los temas tratados estuvieron afines
- El evento tuvo buena acogida puesto que se identificó que de los 25 asistentes, al 100% les gustaría asistir nuevamente a otros eventos sobre el tema.
- Revisar la posibilidad profundizar en otros temas de manejo pre hospitalario.



INS



Investiga



Coordina



Vigila



Observa



Produce



Capacita